

# Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti JLV, a.s.

se sídlem Chodovská 228/3, Praha 4, 141 00, identifikační číslo: 45272298

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městský soud v Praze, oddíl 1430 vložka B, pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.vfnjidlo.cz](http://www.vfnjidlo.cz), (dále také jako „dodavatel“) pro objednávku/nákup zboží a/nebo služeb na portálu [www.vfnjidlo.cz](http://www.vfnjidlo.cz) (dále jen „VOP“).

## I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto VOP společnosti JLV, a.s. upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy na využití služeb a/nebo objednávku/nákup Zboží společnosti JLV, a.s. (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi společností JLV, a.s. a kupujícím, který si prostřednictvím portálu [www.vfnjidlo.cz](http://www.vfnjidlo.cz) (dále jen „Portál Momento“), hodlá zakoupit u společnosti JLV, a.s. zboží a/nebo službu (dále jen „Zboží“). Tyto VOP jsou určeny pro nákup Zboží kupujícím za účelem přímé spotřeby (dále jen „Zákazník“).

1.2. V aktuální nabídce Zboží na Portálu Momento mohou být některá ustanovení upravena odchýlně od VOP, přičemž taková odlišná ujednání mají přednost před těmito VOP.

1.3. Pokud JLV, a.s. nabízí zákazníkům jakoukoli akci, která má nebo bude mít vlastní podmínky, mají podmínky této akce přednost před VOP, pokud by však jakékoli ujednání z podmínek akce bylo neplatné nebo nevymahatelné, užije se ujednání VOP namísto ujednání z takové akce. Akce může být omezena časově a/nebo množstvím prodaného Zboží, případně může mít i jiné další podmínky a omezení. JLV, a.s. je oprávněno takovou akci kdykoli zrušit.

1.4. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu je možno uzavřít pouze v českém jazyce. Potom, co ji Zákazník s JLV, a.s., zůstane uložena u společnosti JLV, a.s. a není Zákazníkovi přístupná.

1.5. Společnost JLV, a.s. může znění VOP jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Společnost JLV, a.s. informuje Zákazníky o změně VOP na Portálu Momento, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním VOP Zákazník mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Má se za to, že Zákazník, který uzavírá Smlouvu, s novým zněním VOP souhlasí.

1.6. Společnost JLV, a.s. je oprávněna prodeje Zboží na Portálu Momento kdykoli ukončit.

## II. Uzavření Smlouvy

2.1. JLV, a.s. na Portálu Momento nabízí ke koupi Zboží (včetně jeho cen), které Zákazník může zakoupit. Ceny nabízeného Zboží jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v korunách českých.

2.2. Možnost uzavření Smlouvy se společností JLV, a.s.. za podmínek uvedených v nabídce na Portálu Momento zůstává v platnosti po dobu uvedenou na Portálu Momento a za předpokladu naplnění podmínek uvedených v této nabídce na Portálu Momento.

2.3. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory aj.) hradí Zákazník.

2.4. Při registraci na webové stránce a při Objednávání Zboží je Zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Zákazníkem v uživatelském účtu a při objednávání Zboží jsou považovány za správné.

2.5. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.6. Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

2.7. Pro uzavření Smlouvy v rámci nákupního procesu nejprve zvolí Zákazník na Portálu Momento Zboží, jež chce zakoupit, a dále jeho požadované množství. Tento krok potvrdí stisknutím tlačítka „ZÁVAZNĚ OBJEDNAT“. Ne zvolí-li Zákazník požadované množství, bude mu do Košíku přidán vždy jeden kus nebo jiná nejmenší nabízená jednotka příslušného Zboží.

2.8. Jakmile Zákazník provede výše zmíněným postupem výběr veškerého Zboží, jež má v úmyslu zakoupit, v nákupním procesu pokračuje stisknutím tlačítka „K objednávatce“.

2.9. V rámci rekapitulace Objednávky Zákazník zkontroluje své kontaktní údaje.

2.10. Před odesláním Objednávky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Zákazníka zjišťovat a

opravovat chyby vzniklé při zadávání údajů do Objednávky. Objednávku odešle Zákazník společnosti JLV, a.s. kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Smlouva mezi JLV, a.s. a Zákazníkem vzniká dokončením Objednávky ze strany Zákazníka. Současně s provedením první Objednávky probíhá registrace Zákazníka a Zákazníkovi je založen uživatelský profil.

2.11. JLV, a.s. neprodleně po uzavření Smlouvy potvrdí Zákazníkovi, že Objednávku obdržela, a to na adresu elektronické pošty, kterou Zákazník uvedl v Objednávatce.

2.12. JLV, a.s. může Zákazníka požádat o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky). Pokud Zákazník na žádost JLV, a.s. Objednávku nepotvrdí bez zbytečného odkladu, má se za to, že je Objednávka neplatná.

2.13. JLV, a.s. Zákazníkovi předá Zboží dle Objednávky do jeho vlastních rukou, a to na výdejním místě v prodejně PONT. Zboží je Zákazník povinen převzít, nevyužije-li možnosti odstoupení od Smlouvy. Zákazník je povinen prokázat Dodavateli svou totožnost

průkazem totožnosti.

2.14. Daňový doklad vystaví Dodavatel Zákazníkovi při převzetí Zboží.

2.15. Zákazník bere na vědomí, že JLV, a.s. není povinna uzavřít Smlouvu zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Smlouvu a/ nebo podmínky užití Portálu MOMENTO.

2.16. Zákazník vůči Dodavateli prohlašuje a zaručuje, že je plně svéprávný, a to zejména s ohledem na svůj věk, veškeré údaje, které poskytuje společnosti JLV, a.s., jsou pravdivé, úplné, přesné a správné, zaplacením ceny Zboží neobchází ani neporušuje práva třetích osob a je oprávněný použít finanční zdroje využitě na zaplacení Zboží, se před zahájením užívání Portálu MOMENTO důkladně seznámil s těmito VOP, že jim zcela rozumí a souhlasí s nimi.

### **III. Změna a zrušení Objednávky**

3.1. Objednávka je pro Zákazníka závazná od chvíle jejího dokončení na Portálu MOMENTO. Její změna je možná pouze ze strany společnosti JLV, a.s., a to i v případech uvedených v těchto VOP, nebo pokud k tomu pověřený zaměstnanec společnosti JLV, a.s. za tímto účelem telefonicky kontaktuje Zákazníka se sdělením, že objednané Zboží nebo jakákoli jeho jednotlivá položka v době vypravení Objednávky nejsou dostupné.

3.2. Zrušení Objednávky je možné písemně do 9:00 hodin předchozího dne předání Zboží.

3.3. Zákazník je při změně či zrušení Objednávky povinen uvést číslo Objednávky a datum Objednávky.

### **IV. Odstoupení od Smlouvy a práva z vadného plnění (reklamáce Zboží)**

4.1. JLV, a.s.. prohlašuje a Zákazník bere na vědomí, že tyto VOP jsou určeny pro nákup Zboží kupujícím – spotřebitelem za účelem přímé spotřeby, tj. jsou určeny výhradně pro tzv. spotřebitelské smlouvy dle ust. § 1810 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „Občanský zákoník“).

4.4. Pro vyloučení veškerých pochybností JLV, a.s. v souladu s §1837 písm. e) a g) Občanského zákoníku prohlašuje, že nelze odstoupit od Smlouvy týkající se Zboží, neboť podléhá rychlé zkáze (hotová jídla) nebo u Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným Zbožím, případně u Zboží předaném v uzavřeném obalu, které Zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

4.7. Neoznámí-li Zákazník vadu Zboží včas, pozbývá právo reklamovat Zboží. .

4.8. Zákazníkovi je povinen předané Zboží z Objednávky neprodleně po jeho převzetí zkontrolovat, přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství a případné zjištěné nedostatky vytknout společnosti JLV, a.s. bez zbytečného odkladu. Pokud Zboží při předání Zákazníkovi bude vykazovat vady (např. propadla expirační doba nebo u Zboží je jiná zjevná nezpůsobilost k určenému účelu použití), reklamuje Zákazník Zboží v záruční době 24 hodin u společnosti JLV, a.s.

4.9. Práva z vadného plnění může Zákazník uplatnit na adrese provozovny společnosti JLV, a.s., kde si Zákazník Zboží převzal, nebo v restauraci MOMENTO

4.10. Společnost JLV, a.s. tímto informuje Zákazníka, že s ohledem na povahu Zboží, nemusí být ze strany společnosti JLV, a.s. jeho reklamaci vždy vyhověno, a to zejména v případě, že nevytkl zjevné vady Zboží při jeho předání (např. potraviny nebo při poškození ochranného obalu) a/nebo nepodaří-li se prokázat, že Zboží mělo vytýkané vady již při jeho předání.

4.11. Společnost JLV, a.s. informuje tímto Zákazníka že u čerstvých surovin určených ke spotřebě do 24 hodin je třeba reklamaci učinit do 24 hodin od jejich převzetí.

4.12. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy zejména ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění.

4.13. JLV, a.s. je povinna dodat Zboží ve shodě se Smlouvou a bez právních a faktických vad. Plnění musí být poskytnuto v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní Zboží v jakosti střední a jde-li o Smlouvu v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze Smlouvy, jinak pro účel obvyklý.

4.14. Vhodný způsob balení je oprávněna zvolit výhradně JLV, a.s.

4.15. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jiným způsobem, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

4.16. Zboží je vadné, nemá-li vlastnosti stanovené v ust. § 2095 a § 2096 Občanského zákoníku. Za vadu se považuje i plnění jiné věci.

4.17. Právo Zákazníka z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody (tj. převzetí Zboží při doručení) na Zákazníka, byť se projeví až později. Právo Zákazníka založí i později vzniklá vada, kterou JLV, a.s. způsobila porušením své povinnosti.

4.19. Zákazník nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, o které musel s vynaložením obvyklé pozornosti vědět již při uzavření Smlouvy, nebo kterou sám způsobil.

4.21. Záruční doba běží od předání Zboží společností JLV, a.s. Zákazník nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na Zboží vnější událost. To neplatí, způsobila-li vadu společnost JLV, a.s.

4.23. JLV, a.s. je povinna vydat Zákazníkovi k jeho výzvě písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamáce uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamáce Zákazník požaduje. JLV, a.s. zároveň informuje Zákazníka o datu a způsobu vyřízení reklamáce, případně písemně odůvodní zamítnutí reklamáce. JLV, a.s. nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci bez zbytečného odkladu. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se účastníci nedohodnou na delší lhůtě. Marré uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

4.24. Je-li vada odstranitelná, může se Zákazník domáhat buď odstranění vady, nebo doplnění toho, co chybí, a nebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět plnění řádně užívat, může Zákazník buď odstoupit od Smlouvy ve vztahu k danému reklamovanému Zboží, a nebo se domáhat přiměřené slevy z

ceny.

4.25. Nemá-li podle Smlouvy Zboží náležitě vlastnosti, může Zákazník požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Zákazník požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Zákazník právo na bezplatné odstranění vady.

4.27. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu společnost JLV, a.s. nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit její součást nebo vadu odstranit

## **V. Cena Zboží a platební podmínky**

5.1. Kupující bere na vědomí, že konečná cena Objednávky je uváděna po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy. Podrobný rozpis kupní ceny, vč. haléřů, je vždy uveden na daňovém dokladu.

5.2. Cenu Zboží a případné další náklady dle Smlouvy hradí Zákazník jedním z následujících způsobů:

- bezhotovostně platební kartou prostřednictvím portálu [www.imomento.cz/vikend](http://www.imomento.cz/vikend)
- hotově při převzetí Zboží v prodejně PONT

5.3. Ceny Zboží uvedené na Portálu MOMENTO jsou uvedeny včetně DPH.

5.4. Společnost JLV, a.s. si vyhrazuje možnost jednostranně změnit způsob platby (zejména, nikoli však výlučně z důvodu nefunkčnosti platebního terminálu).

5.5. Pro vyloučení pochybnosti JLV, a.s. prohlašuje, a Zákazník bere na vědomí, že vlastnické právo k Zboží přechází na Zákazníka až v okamžiku uhrazení celkové ceny.

5.6. Jakmile Uživatel uhradí Zboží nabízené na Portálu MOMENTO, předá JLV, a.s. Uživateli účtenku vystavenou v souladu se Zákonem o evidenci tržeb.

5.7. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

5.8. Při Objednávce Zboží na váhu si JLV, a.s. vyhrazuje právo dodat Zboží s váhovou odchylkou, avšak vyvine maximální úsilí, aby odchylka byla co nejnižší v poměru k požadované váze Zákazníkem v Objednávce. U váhové odchylky do 20 % se má za to, že Zboží má odpovídající hmotnost a nemá vadu.

5.9. V případě, že Zákazník objedná určitý počet kusů Zboží (např. kusové ovoce), u něž je cena na Portálu MOMENTO jinak určena dle jeho hmotnosti, dodá JLV, a.s. požadovaný počet kusů Zboží. Cena Zboží bude pak bez ohledu na jeho množství určena podle jeho váhy.

## **VI. Odpovědnost a záruky**

6.1. JLV, a.s. nenesení odpovědnost za případnou škodu nebo jakékoli jiné následky vzniklé Zákazníkovi na základě nebo v souvislosti s jednáním jednotlivých Zákazníků, způsobu, jímž Portál MOMENTO využívají, nebo jiných okolností vzniklých na straně Zákazníka.

6.2. JLV, a.s. nenes odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí, ani za výpadky Portálu MOMENTO způsobené přerušáním přívodu el. energie.

6.3. JLV, a.s. nenes odpovědnost za plynulý nepřerušovaný, bezchybný a bezpečný chod Portálu MOMENTO. JLV, a.s. nenes odpovědnost za reklamu či propagaci prováděnou jakýmkoliv třetím subjektem prostřednictvím Portálu MOMENTO ani odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Portálu MOMENTO nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.

6.4. JLV, a.s. neodpovídá za služby poskytované subjekty odlišnými od společnosti JLV, a.s., a to zejména provozovatelů platebních terminálů uvedených v čl. V těchto VOP.

6.5. Dostupnost Zboží je vázána na skladové zásoby a JLV, a.s. dostupnost Zboží negarantuje. V případě, že nebude možné Objednávku z jakýchkoli důvodů na straně společnosti JLV, a.s. vyřídit, bude o tom Zákazník telefonicky informován na telefonním čísle, který Zákazník uvede v Objednávce jako kontaktní.

6.6. JLV, a.s. také neodpovídá za porušení VOP, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícím její odpovědnost.

## **VII. Další práva a povinnosti Smluvních stran**

7.1. Zákazník bere na vědomí, že obsah tvořící Portál MOMENTO (včetně fotografií propagovaného Zboží) je chráněn autorským právem, a to zejména zákonem č. 121/2000 Sb, autorský zákon, v účinném znění. Zákazník se zavazuje používat Portál MOMENTO výhradně pro svou potřebu, a že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat nebo neoprávněně užit (např. uchovávat, upravovat, šířit) obsah Portálu MOMENTO.

7.2. Přístup a užití Portálu MOMENTO ze strany Zákazníka v souladu s VOP je bezplatný.

7.3. Zákazník není oprávněn používat Portál MOMENTO způsobem, jenž by mohl mít negativní vliv na provoz Portálu MOMENTO. Portál MOMENTO je možné užívat

jen v rozsahu, který není v rozporu s právy ostatních Zákazníků společnosti JLV, a.s., a výhradně v souladu s účelovým určením Portálu MOMENTO.

7.4. Zákazník užívá Portál MOMENTO na vlastní riziko a souhlasí s tím, že fotografie Zboží na Portálu MOMENTO jsou pouze ilustrativní.

7.5. JLV, a.s. neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s využitím služeb, užitím informací nebo stahováním údajů zveřejněných na Portálu MOMENTO, tj. za chyby, opomenutí, přerušení, poruchy, zpoždění, počítačové viry, nebo ztrátu dat Zákazníka nebo jiné třetí osoby užívající Portál MOMENTO ani za další hmotné a nehmotné ztráty.

7.6. JLV, a.s. si vyhrazuje právo kdykoliv omezit nebo ukončit přístup Zákazníka nebo jiné 3. osoby k Portálu MOMENTO.

7.7. JLV, a.s. není ve vztahu k Zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1, písm. e) zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

## **VIII. Ochrana osobních údajů, obchodní sdělení a reklama**

8.1. O tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jak dlouhou dobu, za jakých okolností Vám můžeme zasílat obchodní sdělení a další nezbytné informace o ochraně Vašich osobních údajů se můžete dočíst v našem Portále MOMENTO.

## **IX. Doručování korespondence**

9.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, případně osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

Zákazníkovi je doručováno na adresu elektronické pošty uvedené v Objednávce.

9.2. Zpráva je v případě doručování elektronickou poštou považována za doručenu okamžikem přijetí na server příchozí pošty. Zpráva doručovaná osobně je považována za přijatou převzetím zásilky adresátem, případně odepřením převzetí zásilky adresátem. V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je zásilka považována za doručenu třetí den ode dne odeslání zásilky.

## **X. Závěrečná ustanovení**

10.1. Pokud vztah související s užitím Portálu MOMENTO nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva Zákazníka (spotřebitele) vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Řešení případných

sporů je plně v jurisdikci soudu České republiky místně příslušného podle sídla společnosti JLV, a.s.

10.3. JLV, a.s. je oprávněna k této činnosti na základě živnostenského oprávnění a činnost nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti živnostenský úřad.

10.4. JLV, a.s. je oprávněna prodej Zboží nebo služeb na Portálu MOMENTO kdykoli ukončit.

10.5. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení VOP neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

10.6. Kontaktní údaje zákaznické podpory JLV, a.s. jsou uvedeny na webovém Portálu MOMENTO. Adresa pro doručování prostřednictvím elektronické pošty je: [jlvlv@jlvlv.cz](mailto:jlvlv@jlvlv.cz). Jakékoli dotazy, podněty, připomínky či stížnosti lze řešit na [jlvlv@jlvlv.cz](mailto:jlvlv@jlvlv.cz).

10.7. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz> či je možné spor řešit on-line

prostřednictvím k tomu určené platformy dostupné na adrese:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.8.2021